

Benedikt Labre e.V. OASE
Alfred-Schütte-Allee 4
50679 Köln
Telefon 0221 – 989 353 – 0
Fax 0221 – 989 353 – 16
Email kontakt@oase-koeln.de
Internet www.oase-koeln.de



Sachbericht 2019

Einrichtung „OASE“ mit Ambulanter Begleitung

Träger: Benedikt-Labre e.V.

Inhalt		
1.	Auftrag und Zielgruppen	2
2.	Angaben zur Einrichtung OASE und der ambulanten Begleitung	2
3.	Umfeld und Rahmenbedingungen	3
4.	Personal	4
5.	Organisation	4
6.	Leistungselemente	5
7.1.	Quantitative und qualitative Entwicklung im Berichtsjahr der Kontakt- und Beratungsstelle	7
7.2.	Quantitative und qualitative Entwicklung im Berichtsjahr der ambulanten Begleitung	7
8.	Ansprechpartner/in für die Einrichtung	9
9.	Einsatz von Instrumenten und Verfahren zur Qualitätssicherung und Entwicklung der Einrichtung	9
10.	Probleme der Einrichtung, deren absehbare Folgen und mögliche Lösungsansätze darstellen.	9

1. Auftrag und Zielgruppe

Der Benedikt Labre e.V. - OASE ist seit 1990 als mildtätiger und gemeinnütziger Verein anerkannt und setzt sich besonders für die Belange von Menschen in Wohnungsnot, vor allem aber für Menschen ohne festen Wohnsitz ein. Aus diesem Grund liegen die Aufgaben vorwiegend in der Arbeit gemäß §§67-69 des 12. Sozialgesetzbuches. Schwerpunkte hierbei sind die Führung der Kontakt- und Beratungsstelle „OASE“ und der ambulanten Begleitung nach §§67-69 SGB XII mit den Wohnprojekten. Weitere Aufgaben liegen in der Herausgabe des Straßenmagazins Draussenseiter, das eine Beschäftigungsmöglichkeit und Einkommensquelle für Bedürftige bietet und damit eine echte Alternative zum Betteln ist. Seit Mai 2017 wird in Kooperation mit den ReSo-Diensten der Stadt Köln, dem LVR und der Diakonie erfolgreich Streetwork im Bereich der Wohnungslosenhilfe durchgeführt. Seit Januar 2019 wird in Kooperation mit den ReSo-Diensten der Stadt Köln und der Diakonie zusätzlich Streetwork im Bereich humanitäre Hilfen durchgeführt. Hierzu werden gesonderte Berichte vorgelegt.

Zielsetzung und Angebote des Vereins:

Die OASE möchte durch ihre Arbeit den Kontakt zu betroffenen Menschen herstellen und einen Raum für die persönliche Stabilisierung zur Verfügung stellen. Bei der Bewältigung der besonderen Lebenssituationen werden im Rahmen der Kontakt- und Beratungsstelle und der Ambulanten Begleitung folgende Unterstützungen angeboten:

- Beratung bei Wohnungslosigkeit oder drohendem Wohnungsverlust
- Hilfestellung beim Umgang mit Suchtverhalten, Verschuldung und Erwerbslosigkeit
- Förderung der Motivation und Hilfestellung bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft
- Förderung der Eigeninitiative und einer konstruktiven Lebenseinstellung
- Geldverwaltung sowie Kontenführung
- Bereitstellung einer postalischen Erreichbarkeitsadresse
- Psychosoziale Krisenintervention
- Basisversorgung mit Nahrung, Kleidung und Duscmöglichkeit
- Bereitstellung von Schließfächern für Wohnungslose
- Kostenfreie Nutzung der Informationsquellen des Internets
- Angebote der Begegnung und Gestaltung der freien Zeit im Rahmen des offenen Treffs
- Angebot einer tagesstrukturierenden Beschäftigung im Rahmen der Verkaufstätigkeit für das Straßenmagazin „Draussenseiter“

2. Angaben zur Einrichtung „Oase“

➤ Öffnungszeiten

- Kontaktstelle „Offener Treff“

Montag	10:30-13:00 Uhr
Dienstag	13:00-16:00 Uhr
Donnerstag	13:00-16:00 Uhr
Freitag	10:30-13:00 Uhr

- Fachberatungsstelle

Montag	09:00 - 13:00 Uhr
Dienstag	09:00 - 16:00 Uhr
Donnerstag	09:00 - 16:00 Uhr
Freitag	09:00 - 13:00 Uhr

Montag – und Mittwochnachmittag mit Terminvereinbarung

„Oase“ – Kontakt- und Beratungsstelle für Personen mit Hilfebedarf nach §§ 67 ff. SGB XII

- Ambulante Begleitung
Persönliche Vorsprache i.d.R. während der Zeiten des offenen Treffs (s.o.) ohne Termin, sonst mit Terminvereinbarung möglich.

➤ **Angebotszeiten für Gruppen und Dienste**

- Beratungsangebot und Zugang zum Postfach
Während der Öffnungszeiten der Fachberatungsstelle ohne Termin und mittwochs nach Vereinbarung.
- Clearinggespräche zur Aufnahme in die Ambulante Begleitung
Werktäglich nach telefonischer Terminvereinbarung.
- Zugang zur Geldverwaltung
Während der Öffnungszeiten der Fachberatungsstelle vormittags ohne Termin und nach Vereinbarung.
- Kleiderkammer und Duschen, Präsenz des MMD (mobilen medizinischen Dienstes) und Präsenz der Obdachlosenseelsorge „Gubbio“.
Montags 10:30 bis 12:30 Uhr und donnerstags 13:00 bis 15:30 Uhr
- Nutzung der kostenfreien Internetarbeitsplätze
Während der Öffnungszeiten der Kontaktstelle „Offener Treff“.
- Zugang zu den Schließfächern
Während der Öffnungszeiten der Kontaktstelle „Offener Treff“.
- Nahrungsangebote
Frühstück: Montags 10:30 -12:30 Uhr.
Warme Mahlzeit: Dienstags, donnerstags 13:00 bis 15:30 Uhr und freitags 11:30 -12:30 Uhr.

➤ **Vermittelnde und zuführende Stellen**

- ReSo-Dienste der Stadt Köln/Fachstelle Wohnen
- Jobcenter Köln
- Notschlafstellen n. SGBXII
(Johannesbund Annostraße, SKF „Comeback“, Elisabeth-Frey-Haus, Hs. Rosalie)
- Notschlafstelle n. OBG /Winterhilfe (SKM, Vorgebirgsstraße)
- Angebote vernetzter Träger der Wohnungslosenhilfe
- Mobiler medizinischer Dienst des Gesundheitsamtes

3. Umfeld und Rahmenbedingungen

➤ **Lage der Einrichtung und verkehrsmäßige Anbindung**

Die OASE liegt auf der Alfred-Schütte-Allee 4 an den Poller Wiesen in Deutz (50679 Köln) und ist über die historische Drehbrücke fußläufig von der gleichnamigen Haltestelle der Straßenbahn Linie 7 gut erreichbar. Als Kontakt- und Beratungsstelle für wohnungslose Menschen im Rechtsrheinischen bilden sie einen wichtigen Baustein des Kölner Hilfesystems.

➤ **Ausstattung**

Die Einrichtung liegt im Hochparterre. Für gehbehinderte Besucher wird eine Rampe zur Überwindung der Eingangstreppe bereitgestellt. Im Inneren finden sich geradeaus nach den Besuchertoiletten der Aufenthaltsraum des „Offenen Treffs“ mit 40 Sitzplätzen und einem separaten Raucherraum. Zur Rechten findet sich die Beratungsstelle mit vier Büros für die Beratungs- und Verwaltungstätigkeiten. Im Kellergeschoss befindet sich ein Raum mit den

„Oase“ – Kontakt- und Beratungsstelle für Personen mit Hilfebedarf nach §§ 67 ff. SGB XII

Schließfächern und drei Arbeitsplätzen mit Internetzugängen für die Besucher. Ebenfalls im Keller befinden sich Kleiderkammer und Duschkabine für die Besucher und eine weitere Toilette.

4. Personal

➤ Fachpersonal

- Susanne Alff-Schrameck, Kontakt- und Beratungsstelle, Diplom Sozialarbeiterin
- Rudolf Fronczek, Kontakt- und Beratungsstelle, Diplom Sozialpädagoge
- Andreas Ketzer, Kontakt- und Beratungsstelle, Diplom Sozialarbeiterin
- Martina Jühlke, Verwaltung, Verwaltungsfachkraft
- Ingo Leis, Ambulante Begleitung, Diplom Sozialpädagoge
- Petra Hastenteufel, Streetwork für Wohnungslose, Sozialpädagogin BA
- Christina Bacher, Redaktion „Draussenseiter“, Journalistin, Autorin und Pädagogin

➤ Praktikanten

- Im laufenden Jahr 2019 hat die Oase keine Praktikanten beschäftigt.

➤ Fremdsprachenkundige Mitarbeiter

- Friederike Bender (seit 7.1.2019), englisch, französisch und rumänisch, gute Kenntnisse
- Rudolf Fronczek, englisch, fließend

➤ Ehrenamtliche Mitarbeiter

- Ali Baran, Offener Treff und Betreuung des „Draussenseiter“ Verkaufs
- Detlev Schlichting, Offener Treff und Stadtführungen
- Loretta Tüllner, Offener Treff
- Ivan Arnaudov, Kleiderkammer
- Slawek Nowak, Kleiderkammer
- Christel Wirges, Kleiderkammer
- Ute Weber-Eisengarten, Kleiderkammer
- Agnes Busch, Kleiderkammer
- Robert Hahn, Koch und Garten
- Werner Müller, Koch und Offener Treff
- Wechselnde redaktionelle und grafische Mitarbeiter des Straßenmagazins

5. Organisation

➤ Interne Kooperation

- Die Geschäftsführung der Einrichtung der Oase wird einvernehmlich zwischen dem Team der Fachkräfte und dem Vorstand des Benedikt-Labre e.V. aufgeteilt.
- Die Oase übernimmt die Betreuung der Verkäufer und des Vertriebs der Straßenzeitung „Draussenseiter“.

➤ Externe Kooperation

Je nach Anlass arbeiten die Fachkräfte der Oase und die Geschäftsleitung der Oase mit einer Vielzahl von Trägern und Einrichtungen zusammen. Die wichtigsten Kooperationen sollen im Folgenden aufgeführt werden.

- Diakonie Michaelshoven (im gemeinsamen Projekt Streetwork für Wohnungslose)

„Oase“ – Kontakt- und Beratungsstelle für Personen mit Hilfebedarf nach §§ 67 ff. SGB XII

- Kontakt- und Beratungsstellen im Netzwerk der Kölner Wohnungslosenhilfe
 - Notschlafstellen (Annostraße, Comeback, Elisabeth-Frey Haus, Hs. Rosalie, SKM)
 - ReSo-Dienste der Stadt Köln
 - Fachstelle Wohnen
 - Gesundheitsamt und MMD (Präsenz in der Einrichtung)
 - Gubbio Obdachlosenseelsorge (Präsenz in der Einrichtung)
 - Jobcenter Köln
 - Betreuungsvereine und amtliche Betreuer
 - Bewährungshelfer
 - Sozialdienste der Krankenhäuser
 - Vermieter
 - Rechtsanwälte
- **Externe Kooperation im Rahmen des Streetworks für Wohnungslose**
- Gemeinsam koordinieren die ReSo-Dienste, der LVR, die Diakonie und die Oase das Streetwork für Wohnungslose (67er-Bereich) und das Streetwork für die humanitären Hilfen. Für diese Projekte werden separate Sachberichte erstellt.

6. Leistungselemente

- **Kontaktaufnahme**
Die Kontaktaufnahme ist jederzeit während der jeweils angegebenen Öffnungszeiten ohne vorherige Terminabsprache persönlich oder telefonisch möglich.
- **Akuthilfe**
Akuthilfe, sofern sie Grundversorgung und Beratung übersteigt, geschieht durch unmittelbare Weiterleitung des Hilfebedürftigen an die jeweiligen Notdienste ggf. unter Hinzuziehung der ReSo-Dienste (Notschlafstellen, Rettungsdienst, Krankenhäuser etc.).
- **Prävention**
Präventiv wirken wir durch das Angebot von niedrigschwelliger Beratung bereits bei der Entwicklung von Problemlagen z.B. drohender Wohnungsverlust, Unterstützung bei der Regelung von Behördenangelegenheiten etc. Seit Mai 2017 wird die Prävention besonders durch das eingerichtete Streetwork für Wohnungslose unterstützt und seit Ende 2018 durch das neu eingerichtete Streetwork im Rahmen der humanitären Hilfen ergänzt.
- **Beratung /Fachberatung**
Die Beratung wird nach Bedarf des Klienten angeboten und durchgeführt. D.h. es werden in der Regel die Problemlagen bearbeitet, die die Klienten angeben und bezüglich derer sie einen Hilfebedarf nennen. Der Zugang ist niedrigschwellig, daher müssen die Klienten keine weiteren Angaben machen. Die Beratung erfolgt auf Wunsch auch anonym. Dabei wird versucht die Ursachen der Hilfebedürftigkeit zu erkennen und auch ursächlich zu beraten soweit es von den Klienten angenommen wird. Zeigt sich ein vertiefter Hilfebedarf und eine ausreichende Kooperationsbereitschaft wird der Klient der ambulanten Begleitung vorgestellt. Zeigt sich ein abweichender Hilfebedarf bzw. ein Hilfebedarf für den andere Fachdienste verfügbar sind, wird entsprechend weitervermittelt – teils auch ergänzend weitervermittelt. Beispiele: Drogenberatungsstellen, Beratung und Begleitung nach §§53 ff. SGB XII, Schuldnerberatung.

➤ **Besondere Angebote**

▪ **Herausgabe des Straßenmagazins Draussenseiter**

Niederschwelliges Beschäftigungsangebot für Wohnungslose und Personen mit geringem Einkommen, Sprachrohr und Öffentlichkeitsarbeit für die Wohnungslosenhilfe in Köln.

- Vorrangiges Ziel der Straßenzeitung ist es, unseren Verkäufern eine tagesstrukturierende Aufgabe zu ermöglichen und eine Möglichkeit niederschwellig durch eigene Arbeit einen geringen Verdienst zu erzielen. Die Verkäufer erhalten in der OASE nach einem Vorgespräch einen Ausweis mit Nummer und Namen und können dann die Hefte für je 1,10 Euro erwerben und für 2,20 Euro verkaufen. Auch in 2019 haben sich wieder einige neue Verkäuferinnen und Verkäufer in der OASE vorgestellt.
- Für 2019 haben wir wieder über Themen wie Armut, Ebertplatz als Brennpunkt oder auch den „Doppelten Stadtplan“ geschrieben. Außerdem konnten wir Prominente wie Till Quitmann oder Rainald Grebe für Interviews gewinnen. Mit Unterstützung von einem ca. zwanzigköpfigen ehrenamtlichen Mitarbeiterstab, der sich monatlich in der OASE traf, erstellten Chefredakteurin Christina Bacher und ihre Assistentin Sabrina Burbach die 11 Ausgaben im Jahr.
- Des Weiteren haben wir unsere DRAUSSENSEITER-Touren ausgebaut, deren Einnahmen zugunsten des Straßenmagazins gehen. Für die Touren konnten vier Menschen mit Straßen-Expertise gewonnen werden, außerdem konnten wir für die alljährliche „Bürger-und Berber-Führung“ mit Martin Stankowski den Partner KOELNTICKET gewinnen. Der DRAUSSENSEITER wird am Ende der Führung angeboten und gerne gekauft.

▪ **Feste, Fahrten und Veranstaltungen**

▪ **Los mer singe**

Alkoholfreie Karnevalsveranstaltung am 27.1.2019. mit über 65 Teilnehmern aus Klientel und Stadtteil.

▪ **Phantasialand**

Die Fahrt wurde als verbindendes Gemeinschaftserlebnis am 16.05.2019 mit 25 Teilnehmern und zwei Mitarbeiterinnen aus unserer Einrichtung durchgeführt.

▪ **Sommerfest**

Etwa 150 Klienten, Freunde, Förderer und Mitarbeiter der Oase feierten mit uns am 23.08.2019 das Sommerfest mit Musik und Grillwürstchen.

➤ **Vernetzung und Kooperation**

Die Oase war in folgenden Gremien und Arbeitsgruppen anwesend und aktiv

- Stadt AG Wohnungslosenpolitik
- Fachgruppe Wohnungslosenarbeit
- Arbeitskreis der Kontakt- und Beratungsstellen
- Arbeitskreis der ambulanten Begleitung n. §§67 ff. SGBXII
- Kölner Straßennetz – Bündnis gegen Wohnungslosigkeit (ehem. AK Umbruch)

➤ **Sozial-Sponsoring lt. Öffentlichkeitsarbeit**

- Keine Aktivitäten in 2019.

➤ **Grundversorgung (Essen, Information, Sicherheit, Hygiene, WC)**

- **Kleiderkammer** und **Duschen** und Präsenz des **MMD** (mobilen medizinischen Dienstes).
Montags 10:30 bis 12:30 Uhr und donnerstags 13:00 bis 15:30 Uhr. Angebote kostenlos.

- **Kostenfreier Internetzugang und Zugang zu den Schließfächern (monatlich 2€)**
Während der Öffnungszeiten des „Offenen Treffs“.
- **Nahrungsangebote (pro Mahlzeit 1€ / Getränke 0,30 – 0,50€)**
Frühstück: montags 10:30 -12:30
Warme Mahlzeit: dienstags, donnerstags 13:00 - 15:30 Uhr, freitags 11:30 -12:30 Uhr.
- **Toiletten**
Zugang zu den getrennten WCs (m/f) während der gesamten Öffnungszeit. Ein weiteres WC bei der Dusche im Keller.

7. 1. Quantitative und qualitative Elemente der Kontakt- und Beratungsstelle in 2019

- **Anzahl der Besucher**
7.859 Besucher der Einrichtung wurden im Kalenderjahr 2019 gezählt.
- **Anzahl der Beratungskontakte**
3.457 gezählte Beratungskontakte fanden in 2019 statt. Hierbei werden kurze Beratungsgespräche und Kontakte mit der Poststelle gezählt.
- **Anzahl der Beratungen**
1.639 Klienten wurden im Kalenderjahr 2019 in der Fachberatungsstelle beraten davon 895 ausführlicher.
- **Erstkontakt/Folgekontakt**
Wird in der Kontakt- und Beratungsstelle nicht statistisch erfasst.
- **Persönlich oder Telefonisch**
Der erste Kontakt erfolgt fast ausschließlich durch persönliche Vorsprache während der Öffnungszeiten. Auch bei bestehendem Kontakt erfolgt Beratung nur selten telefonisch. Telefonische Beratungskontakte werden statistisch nicht erfasst.
- **Anzahl der Vermittlungen /und Auflistung wohin vermittelt wurde**
Wird in der Kontakt- und Beratungsstelle nicht statistisch erfasst.
- **Durchschnittliche Besucher pro Öffnungstag**
37 Besucher besuchten die Oase im Durchschnitt pro Tag.
- **Altersgruppen**
Werden in der Kontakt- und Beratungsstelle nicht statistisch erfasst.
- **Weiblich/männlich**
Werden in der Kontakt- und Beratungsstelle nicht statistisch erfasst. Die Oase wird geschätzt von 85 % - 90 % männlichen Besucher aufgesucht.
- **Postadresse**
Ganzjährig werden durchschnittlich 230 Postreichbarkeitsanschriften für Wohnungslose in der Oase geführt. Die Post wurde im Verlauf des Jahres 2.713-mal abgeholt. Telefonische Nachfragen wurden nicht erfasst.
- **Treuhandkonto**
Ganzjährig wurden durchschnittlich 20 Treuhandkonten in der Oase geführt.
- **Schwerpunktproblematiken:** Soziale Schwierigkeiten, Alkohol, Drogen, psychische Auffälligkeit, psychische Krankheit, körperlichen Beeinträchtigungen, andere
Die prozentuale Häufigkeit der Problematiken wird in der Kontakt- und Beratungsstelle nicht statistisch erfasst.

7. 2. Quantitative und qualitative Elemente der ambulanten Begleitung in 2019

- **Durchschnittliche Anzahl der Klienten**

„Oase“ – Kontakt- und Beratungsstelle für Personen mit Hilfebedarf nach §§ 67 ff. SGB XII

Im Jahr 2019 wurden insgesamt 16 Kunden im Rahmen der Ambulanten Begleitung unterstützt (11 Personen aus 2018, 5 Neuaufnahmen). Alle Neuaufnahmen konnten zu Beginn der Hilfe mit Wohnraum versorgt werden (Wohnprojekte OASE):

Hilfen 1:12: 11 Kunden

Hilfen 1:30: 5 Kunden

Für 4 Kunden konnte die Ambulante Begleitung 2019 beendet werden.

Anzahl der Klienten zum 31.12.2019: 12 Kunden

- **Durchschnittliche Anzahl der Beratungen**

- **Erstkontakt**

- Hilfesuchende Menschen finden zunächst in der Kontakt- und Beratungsstelle, mit zahlreichen Angeboten, einen kompetenten Ansprechpartner. Sorgfältiges Clearing und Motivationsarbeit, eröffnen gute Wege für einige Kunden, sich intensiver mit vorhandenen sozialen Schwierigkeiten auseinanderzusetzen.

- Die Interessenten können sich in einem offenen Gespräch im Fachbereich AB/Wohnprojekte über das Angebot der intensiven Unterstützung informieren. Im Jahr 2019 kam es dabei zu 15 Erstkontakten/-vorstellungen. 5 Personen davon entschieden sich für eine Ambulante Begleitung (mit Wohnraumversorgung) durch die OASE.

- **Folgekontakt**

- Neukunden benötigten in den ersten Monaten durchschnittlich 2-3 Termine pro Woche. Nach Einrichtung der Wohnung, orientieren sich regelmäßige Folgetermine an Inhalten und Zielen der differenzierten Hilfeplanung. Klienten erhalten einen wöchentlichen Termin (Wohnung/Büro) und können je nach Bedarf zusätzlich vorsprechen. Eine genaue Statistik für 2019 wurde nicht erfasst.

- **Persönlich/Telefonisch**

- Klienten benötigen etwa 1-2 telefonische Kontakte im Monat und suchen eher den zusätzlichen persönlichen Kontakt.

- **Anzahl der Vermittlungen und Auflistungen, wohin vermittelt wurde (beendete Ambulante Begleitungen):**

- 3 Kunden leben in eigenem Wohnraum
 - 1 Person befindet sich längerfristig in der JVA.

Für die beendigten Hilfen wurde ein Abschlussbericht erstellt.

- **Altersstruktur der Klienten**

Alter	männlich	weiblich
21-30 Jahre		
31-40 Jahre	5	
41-50 Jahre	6	
51-60 Jahre	4	
61-70 Jahre	1	

- **Migrationshintergrund**

- Von 16 Ambulanten Begleitungen haben 3 Personen einen Migrationshintergrund (slowenisch, türkisch und italienisch).

- **Schwerpunktproblematiken**

1. Wohnungslosigkeit: 100%
2. Sucht

- Alkohol: 60%
 - Drogen: 15%
 - Spiel 20%
3. Psychische Auffälligkeiten: 70%
 4. Psychische Erkrankung: 5,6%
 5. Schulden: 80%
 6. Körperliche Beeinträchtigung: 50%
 7. Arbeit: 100%

8. Ansprechpartner für die Einrichtung (gegenwärtige Zuständigkeiten ab 2019)

- Susanne Alff-Schrameck, alff@oase-koeln.de, Kontakt- und Beratungsstelle – 98 93 53 14
- Rudolf Fronczek, fronczek@oase-koeln.de, Kontakt- und Beratungsstelle – 98 93 53 15
- Ingo Leis, leis@oase-koeln.de, Ambulante Begleitung – 98 93 53 12
- Martina Jühlke, juehlke@oase-koeln.de, Verwaltung – 98 93 53 17, Fax – 98 93 53 16
- Petra Hastenteufel, streetwork@oase-koeln.de, Streetwork §§67ff.SGBXII, 0163–2186489
- Friederike Bender, bender@oase-koeln.de, Streetwork – humanitäre Hilfen, 0177–3433505
- Christina Bacher, bacher@draussenseiter-koeln.de, Redaktion Straßenzeitg., 0178–8924343

9. Einsatz von Elementen zur Qualitätssicherung und Entwicklung der Einrichtung

- Intranet mit zentraler Dateiablage (Server) für alle Fachkräfte
 - Richtlinien zur Durchführung wiederkehrender Arbeiten und Abläufe
 - Zentrale Sammlung von Musterschreiben, Anträgen und Vorlagen
 - Zentrale Klienten Kartei zur Ablage erstellter Schriftstücke
 - Zentrale Erfassung der Postreichbarkeitsadressen
 - Zentrale Erfassung von Hausverboten und Sperrvermerken
 - Zentrale Ablage von Handbüchern und technischen Anleitungen
- Supervision bei Bedarf
- Weiterbildung bei Bedarf

10. Probleme mit möglichen Folgen und Lösungsansätzen

Aufgetretenes Problem	Folgen / Auswirkungen	Lösungsansätze
Unterfinanzierung der Kontaktstelle	Mangelnde Kostendeckung für Reinigungskosten, Wareneinkauf und Aufwandsentschädigungen für Ehrenamtler	Verbesserung der Finanzierung durch die Kostenträger
Probleme mit der Versorgung mit Wohnraum im Anschluss an die Ambulante Begleitung/ Wohnprojekt	Kein Abfluss in den Wohnprojekten führt zu verzögerter Aufnahme von Neukunden	Weitere Kontakte zu Vermietern auf dem freien Wohnungsmarkt zur Wohnraumakquise
Drohender Verlust des Standortes	Verlust der Kontakt- & Beratungsstelle	Beauftragung der Immobilienwirtschaft. Gespräche mit Stadtentwicklung und „Moderne Stadt“